

Regulamin sklepu internetowego czyszczenie-fug.pl

1. Niniejszy regulamin określa warunki dokonywania zakupów w sklepie internetowym czyszczenie-fug.pl.
2. Sprzedawcą jest firma Innovatech Dariusz Gryguła z siedzibą w Warszawie przy ulicy Kondratowicza 59/57 (NIP 524-255-13-44).
3. Zamówienia w sklepie internetowym czyszczenie-fug.pl można składać przez całą dobę, a rejestracja w niniejszym sklepie jest całkowicie bezpłatna i dobrowolna. W sklepie internetowym czyszczenie-fug.pl zamówienia mogą być składane jedynie przez osoby pełnoletnie, które posiadają pełną zdolność do czynności prawnych w zakresie zawierania umów kupna towarów i usług.
4. Informacje podane na stronie internetowej sklepu nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego. Złożenie zamówienia traktowane jest jako oferta zakupu wybranego towaru na warunkach przedstawionych w opisie produktu.
5. Podmiotem świadczącym obsługę płatności online w zakresie płatności kartami jest Blue Media S.A.
6. Dostępne formy płatności: Karty płatnicze: Visa, Visa Electron, Mastercard, MasterCard Electronic, Maestro.
7. Złożenie zamówienia jest potwierdzane mailowo przez Sprzedawcę poprzez przesłanie wiadomości drogą elektroniczną. Zamówienie realizowane jest po zaksięgowaniu zapłaty za towar, określonej w zamówieniu.
8. Towar przesyłany jest na podany w zamówieniu adres Kupującego w terminie 2-3 dni roboczych, od daty zaksięgowania płatności na koncie Sprzedawcy.
9. Produkty oferowane w sklepie internetowym są legalnie wprowadzone na polski rynek, fabrycznie nowe oraz wolne od wad prawnych i fizycznych.
10. Kupujący ma prawo odstąpić od zamówienia bez podawania przyczyn w ciągu 14 dni od daty otrzymania zamówionego towaru. Zgłoszenia o chęci zwrotu zamówionego produktu należy dokonać na nasz adres mailowy.
11. W przypadku wystąpienia konieczności zwrotu środków za transakcję dokonaną przez klienta kartą płatniczą sprzedający dokonana zwrotu na rachunek bankowy przypisany do karty płatniczej Zamawiającego.
12. Czas realizacji zamówienia jest liczony od momentu uzyskania pozytywnej autoryzacji płatności
13. W razie stwierdzenia przez Kupującego niezgodności produktu z oczekiwaniami, Kupujący zobowiązany jest do przesłania na adres Sprzedawcy pisma, określającego niezgodność oraz zawrzeć oczekiwania co do realizacji zamówienia.

14. W przypadku wystąpienia wady zakupionego u Sprzedającego towaru Kupujący ma prawo do reklamacji w oparciu o przepisy dotyczące rękojmi w kodeksie cywilnym. Reklamację należy zgłosić pisemnie lub drogą elektroniczną na podany w niniejszym Regulaminie adres Sprzedającego. Sprzedający ustosunkuje się do żądania reklamacyjnego niezwłocznie, a jeżeli Kupującym jest Konsument - nie później niż w terminie 14 dni. Jeżeli Kupującym jest Konsument, a Sprzedający nie ustosunkuje się do żądania reklamacyjnego w terminie 14 dni, uważa się, że żądanie Kupującego uznano za uzasadnione. Towary odsyłane w ramach procedury reklamacyjnej należy wysyłać na adres Sprzedającego podany w niniejszym Regulaminie. W przypadku, gdy na Produkt została udzielona gwarancja, informacja o niej, a także jej treść, będą zawarte przy opisie Produktu w Sklepie. W przypadku otrzymania produktu niezgodnego z zamówieniem reklamacja zostanie rozpatrzona pozytywnie wyłącznie jeśli opakowanie producenta nie zostało otwarte/naruszone.
15. Prawo odstąpienia od Umowy sprzedaży nie przysługuje Klientowi będącemu Konsumentem w odniesieniu do umów, w których Towarem jest rzecz dostarczana w zabezpieczonym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu.
16. Podane w sklepie internetowym ceny zawierają podatek VAT i są wyrażone w walucie polskiej. Podane ceny nie zawierają kosztów wysyłki, o kwocie wysyłki Kupujący informowany jest po każdorazowym złożeniu zamówienia.
17. Zmiany w regulaminie, które powstają z konieczności dostosowania go do aktualnie obowiązującego stanu prawnego, zarejestrowani Kupujący powiadomieni zostaną każdorazowo drogą elektroniczną. Sprzedawca zobowiązuje się do przesłania informacji o zakresie zmian co najmniej 30 dni przed wejściem w życie nowego regulaminu. Informacja o zakresie zmian zostanie wysłana na wskazany przez Kupującego przy rejestracji adres mailowy. W zakładce "Regulamin" na stronie sklepu internetowego czyszczenie-fug.pl zawsze znajduje się aktualna wersja obowiązującego regulaminu. Dla Kupującego obowiązująca jest wersja regulaminu, która została zaakceptowana podczas składania zamówienia w sklepie internetowym.
18. Sprzedawca zobowiązuje się do ochrony danych osobowych zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z 29.8.1997 r. (Dz. U. Nr 133, poz. 883) oraz Ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204). Kupujący, podając przy składaniu zamówienia swoje dane osobowe, wyraża zgodę na ich przetwarzanie w celu realizacji zamówienia. Kupujący ma prawo wglądu, modyfikowania oraz usuwania swoich danych osobowych. Szczegółowe informacje odnośnie Polityki Prywatności można znaleźć w oddzielnej zakładce "Polityka Prywatności".
19. Sprzedawca zapewnia Kupującemu poprawność działania sklepu internetowego w następujących przeglądarkach: Chrome wersja 10 lub nowsza, Firefox wersja 3 lub nowsza, Safari z zainstalowanymi aktualnymi wersjami JAVA i Flash, na ekranach o

rozdzielczości poziomej powyżej 1024 px. 10. 15. W sprawach nieregulowanych niniejszym regulaminem, zastosowanie ma prawo polskie w tym odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego oraz kodeksu postępowania cywilnego oraz ustawy o ochronie niektórych praw konsumentów.